



Presseinformation

2. Oktober 2015

André Koch AG vergibt erste GM-Zertifikate

Ende des vergangenen Jahres haben General Motors Suisse (GMS) und die André Koch AG eine engere Zusammenarbeit vereinbart. Wichtigster Punkt: Beim geplanten Aufbau eines Netzwerks von rund 70 Opel-Servicepartnern in der Schweiz übertrug GMS der André Koch AG die Aufgabe, diese Betriebe nach festgelegten Standards der GMS zu zertifizieren. Nach erfolgreicher Zertifizierung wurde 24 Opel-Partnern im September 2015 die Urkunde überreicht.

Einer der ersten Betriebe, den die Auditoren der André Koch AG besuchten, war die Tiefenbach Garage AG in Schlatt bei Diessenhofen. Das Unternehmen ist seit über 45 Jahren offizieller Opel-Partner und aus diesem Grund war es für den Geschäftsführer Stefan Roost ganz selbstverständlich, am Zertifizierungsverfahren teilzunehmen. Die Tiefenbach Garage ist seit 1996 nach der DIN ISO-Norm 9001 zertifiziert und hat weitreichende Erfahrung in diesem Bereich. «Die ausgebildeten Mitarbeiter der André Koch AG sind zu uns in den Betrieb gekommen und haben unsere Geräte, Werkzeuge, die Arbeitsplätze, die Einrichtung und die Kundenzone gründlich begutachtet», erzählt Stefan Roost. «Die Bewertung hat einen Tag gedauert und ist sehr sachkundig und professionell abgelaufen, dabei wurde unser Betriebsablauf kaum gestört.» Mit Erfolg: Die Garage Tiefenbach hat auf Anhieb alle geforderten Standards der GMS erfüllt und ist ab sofort ein zertifizierter Garagenbetrieb der Opel Organisation. Diese Zertifizierung ist für zwei Jahre gültig und wird dann wieder überprüft.

„Um den zukünftigen Qualitätsstandards der Branche gerecht zu werden, sehen wir die Notwendigkeit einer K&L-Zertifizierung als sehr wichtig an und stehen dieser Zertifizierung sehr positiv gegenüber. Das hat sich im Zuge der Audits gezeigt“, sagt Enzo Santarsiero, CEO der André Koch AG. Es bestätigte sich auch am 21. September, als Andreas Altmiks, Director Aftersales von GMS, den Netzwerk-Betrieben ihre offiziellen Zertifizierungsurkunden überreichte. Bei der stimmungsvollen Veranstaltung, die zudem von Fachvorträgen und einem Rahmenprogramm begleitet wurde, konnten sich die Unternehmen über die Leistungen informieren, die ihnen im Rahmen der Partnerschaft mit GMS offenstehen. GMS bietet den zertifizierten Betrieben und ihren Mitarbeitern unter anderem Weiterbildungskurse zu Themen wie Qualität, Organisation, Effizienz,



Rendite, Sicherheit und Kundenbindung an. Die Schulungsprogramme werden über Opel an den Handel kommuniziert. Ein Punkt, den Unternehmensleiter Stefan Roost durchaus zu würdigen weiss: «Auch technische Fortbildungen im Carrosseriebereich wären uns willkommen.»

Die Perspektive, am geplanten Ausbau der Opel Financial Services teilzuhaben, sieht Stefan Roost grundsätzlich positiv. Gemeint sind damit Opel Autoversicherungen, die bereits von einigen Betrieben verkauft werden. «Es ist gut, dass man sich diesem Thema annimmt», sagt Stefan Roost, schränkt aber auch ein: «Versicherungen sind für uns sicher kein einfaches Geschäft. Entscheidend dürfte letztlich sein, wie attraktiv die Konditionen sind, die wir anbieten können.»

Der Aufbau eines zertifizierten Netzwerks von Service-Partnern in der Schweiz ist Teil eines weitaus grösseren Projekts: General Motors baut derzeit ein Netzwerk für Unfallschadenmanagement in ganz Europa auf. Es soll sicherstellen, dass bei allen Reparaturaufträgen die Opel-Standards exakt eingehalten werden.

Bild 1:



Bild 2:



Bildunterschrift 1:

Andreas Altmiks, Director Aftersales von General Motors Suisse SA (rechts), bei der Überreichung des Zertifikats an Stefan Roost, Tiefenbach Garage.

Bildunterschrift 2:

Das Team der Zertifizierungsveranstaltung in Perlen LU.



Bild 3:



Bild 4:



Bildunterschrift 3:

Erfolgreiche Zusammenarbeit (v.l.n.r.): Andreas Altmiks (GMS), Stefan Roost (Tiefenbach Garage) und Enzo Santarsiero (André Koch AG).

Bildunterschrift 4:

Eine Urkunde bescheinigt der Tiefenbach Garage die Zugehörigkeit zum GMS Netzwerk.

[Die Bilder können Sie hier herunterladen.](#)

Die André Koch AG ist mit der Marke Standox der führende Lieferant für Autoreparaturlacke in der Schweiz. Seit 1948 bietet das Unternehmen mit Sitz in Urdorf hochwertige Lackprodukte und ein breites Sortiment an Zubehör an. Mit einem engen Netz an Fachberatern und Anwendungstechnikern steht das Unternehmen für einen herausragenden Kunden- und Lieferservice. Darüber hinaus unterstützt die André Koch AG ihre Kunden mit einem praxisnahen Aus- und Weiterbildungsprogramm und einem umfassenden Beratungsangebot. So empfiehlt sich die André Koch AG professionellen Lackierbetrieben in der Schweiz als starker und verlässlicher Partner.

PRESSEKONTAKT

Viviana Martinotti
Assistentin Kommunikation
André Koch AG
Grossherweg 9
CH-8902 Urdorf-Zürich



Tel. : +41 (0)44 73557 19
E-Mail : viviana.martinotti@andrekoch.ch

repanet.andrekoch.ch
www.andrekoch.ch