

Presseinformation

24. Februar 2020

André Koch AG auditiert im Auftrag der Renault Suisse SA

Renault Suisse SA hat die André Koch AG als Kompetenzpartner gewählt für die Auditierung und Zertifizierung der Carrosserie- und Lackarbeiten ihrer 224 Renault Händler und deren Partner in der Schweiz. Das Audit-Projekt läuft seit Mitte November 2019 mit dem Ziel, alle Händler bis Ende 2020 zu zertifizieren.

«Die André Koch AG ist für uns der ideale Partner, um die Carrosserie- und Lackierarbeiten in unserer Handelsorganisation zu zertifizieren», ist Dario Bon, Product Manager After Sales bei Renault Suisse, überzeugt. «Wir brauchen einen kompetenten Partner mit einer breiten Vernetzung und einem professionellen Team von Fachberatern und Technikern. Daher haben wir uns entschlossen, mit dem Marktführer für Autoreparaturlacke in der Schweiz zusammen zu arbeiten». Ziel des Zertifizierungs-Projektes ist es, den Schweizer Renault-Partnern mit einem offiziellen «Gütesiegel» ihre professionelle Arbeitsweise und Fachspezialisierung zu bestätigen und den Kunden sichtbar zu machen.

Die Renault Suisse SA umfasst in der Schweiz 224 Händler für Personenwagen und leichte Nutzfahrzeuge. Rund ein Fünftel davon hat eine eigene Carrosserie, die Übrigen arbeiten mit externen Carrosserie- und Lackierbetrieben zusammen. Die Zertifizierung umfasst sowohl die internen wie auch die extern vergebenen Aufträge. «Unsere Unterstützung im Zertifizierungs-Projekt der Renault Suisse garantiert dem Kunden erstklassigen Service und Top-Arbeitsqualität. Dabei durchleuchten wir nicht nur den Carrosserie-Bereich, sondern prüfen auch Aftersales-spezifische Prozesse generell», erklärt Richard Schöller, Business Development Manager der André Koch AG. Schöller ist Projektleiter des Renault-Audits und verantwortet, neben der Gesamtkoordination, auch die systemseitigen Aktivitäten. Die Auditierung läuft seit Mitte November 2019 und basiert auf einer eigens dafür entwickelten Online-Applikation, welche – je nach Benutzergruppe - bis zu 108 Assessment-Fragen umfasst und für zukünftige Auditierungs- und Zertifizierungs-Projekte individualisiert werden kann.



Foto1:



Bildunterschrift: Dario Bon (Product Manager After Sales bei Renault Suisse SA, rechts) und Richard Schöller (Business Development Manager der André Koch AG) freuen sich über die ersten erfolgreichen Zertifizierungen der Renault-Händler.

Über die André Koch AG

Die André Koch AG ist mit den Marken Standox, Lesonal und DeBeer der führende Lieferant für Autoreparaturlacke in der Schweiz. Seit 1948 bietet das Unternehmen mit Sitz in Urdorf hochwertige Lackprodukte und ein breites Sortiment an Zubehör. Mit einem engen Netz an Fachberatern und Anwendungstechnikern steht das Unternehmen für einen herausragenden Kunden- und Lieferservice. Darüber hinaus unterstützt die André Koch AG ihre Kunden mit einem praxisnahen Aus- und Weiterbildungsprogramm und einem umfassenden Beratungsangebot. 2014 startete die André Koch AG mit Repanet Suisse, dem Schweizer Netzwerk für ausgezeichnete Carrosserie- und Fahrzeuglackierbetriebe. Das Ziel des Programms ist es, Auslastung und Rentabilität der teilnehmenden Betriebe zu verbessern und ihre Leistungsfähigkeit bei Flottenmanagern, Leasinggesellschaften und Versicherungen bekannt zu machen. So empfiehlt sich die André Koch AG professionellen Lackierbetrieben in der Schweiz als starker und verlässlicher Partner.

PRESEKONTAKT

Viviana Martinotti
Assistentin Kommunikation
André Koch AG
Grossherweg 9
CH-8902 Urdorf-Zürich

Tel. : +41 (0)44 735 57 19
E-Mail : viviana.martinotti@andrekoch.ch

www.andrekoch.ch
www.repanetsuisse.ch